EU-USA Ramy Ochrony Prywatności  
Formularz skargi do zgłaszania skarg związanych z działalnością gospodarczą do organów Ochrony Danych UE  
Przyjęty 17 kwietnia 2024 r**.**

Aby ułatwić rozpatrzenie Twojej skargi, powinieneś dostarczyć swojemu krajowemu organowi ochrony danych następujące informacje. Należy jednak pamiętać, że korzystanie z tego formularza jest opcjonalne i możesz skontaktować się z krajowym organem ochrony danych innymi sposobami. Pamiętaj jednak, że informacje wymagane w poniższym formularzu są niezbędne do rozpatrzenia Twojej skargi.

1. Proszę podać następujące informacje:   
     
   a. Nazwa lub inny identyfikator używany przez amerykańskie przedsiębiorstwo do zidentyfikowania Cię, taki jak nazwa użytkownika (obowiązkowe w przypadku, gdy chodzi o prawo dostępu);[[1]](#footnote-1)   
     
   b. Preferowany sposób kontaktu (np. numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy);   
     
   c. Imię i nazwisko (w celach kontaktowych).
2. Jeśli jest to znane, które przedsiębiorstwo przesłała Twoje dane do USA? (Proszę podać dane kontaktowe tej firmy).
3. Jeśli jest to znane, które amerykańskie firmy są podejrzewane o przetwarzanie Twoich danych osobowych?
4. Proszę szczegółowo wyjaśnić, dlaczego wiesz/uważasz, że Twoje dane osobowe zostały przesłane z UE do organizacji w USA objętej Ramami Ochrony Prywatności (na przykład informacje zawarte w polityce prywatności firmy z UE przetwarzającej Twoje dane osobowe)?
5. Proszę wyjaśnić rzekome naruszenie Ram Ochrony Prywatności przez amerykańską organizację.
6. Jeśli szukasz informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych przez amerykańskie przedsiębiorstwo lub chcesz uzyskać pomoc w związku z rzekomym niezgodny z prawem przetwarzaniem prowadzonym przez ten podmiot, proszę podać kilka szczegółów.
7. Czy próbowałeś już rozwiązać swoją sprawę, kontaktując się bezpośrednio z zaangażowanym amerykańskim przedsiębiorstwem (lub przedsiębiorstwami)?[[2]](#footnote-2) Jeśli tak, jaki był wynik? Proszę dołączyć wcześniejszą korespondencję w tej sprawie.
8. Jakie inne działania podjąłeś, aby uzyskać żądane informacje lub pomoc, i jakie odpowiedzi otrzymałeś w wyniku tych działań?

Kto będzie zajmował się danymi przekazanymi w tym formularzu i jak są chronione moje dane osobowe?

Twój organ ochrony danych jest administratorem danych osobowych podanych w formularzu i będzie przetwarzał te dane w celu realizacji swoich zadań wykonywanych w interesie publicznym, zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia 2016/679/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz o swobodnym przepływie takich danych, oraz uchylającego dyrektywę 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), ze szczególnym uwzględnieniem zadania określonego w artykule 57 ust. 1 lit. a, f i g. Gdy „Nieformalny Panel Organów Ochrony Danych UE” jest kompetentny, Twoje dane osobowe zostaną udostępnione organom ochrony danych UE uczestniczącym w panelu.

Europejskie prawo ochrony danych ma zastosowanie do ochrony Twoich danych osobowych przetwarzanych przez wszystkie zaangażowane organy ochrony danych Unii Europejskiej, a dane osobowe będą przechowywane przez czas niezbędny do rozpatrzenia skargi oraz zgodnie z obowiązującym prawem państw członkowskich [zob. informacja o każdej SA]. Możesz skorzystać ze swojego prawa dostępu oraz sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, a także sprzeciwić się przetwarzaniu (artykuły 15 i następne RODO), kontaktując się szczególnie z organem ochrony danych, do którego złożyłeś skargę. Zgodnie z europejskim prawem ochrony danych organy ochrony danych będą przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu rozpatrzenia Twojej skargi. Twoje dane będą miały ograniczony dostęp i będą dostępne tylko dla upoważnionego personelu w odpowiednim organie ochrony danych.

Czy moje dane osobowe będą przekazywane amerykańskim przedsiębiorstwom lub władzom USA?  
  
Twoja skarga może być rozpatrzona bez ujawniania Twoich danych osobowych, nie będą one ujawniane zgodnie z zasadą minimalizacji danych.  
Należy pamiętać, że rozpatrzenie Twojej skargi może wymagać przekazania Twoich danych osobowych do odpowiedniej amerykańskiej firmy i/lub władz USA (Departament Handlu USA - DoC, Federalna Komisja Handlu USA - FTC, Federalna Agencja Transportu USA - FTA). Takie dane osobowe mogą obejmować Twoje imię, inny identyfikator, którego użyłeś w komunikacji z amerykańską firmą lub inne dane osobowe, które zostały przetworzone przez tę firmę i są częścią Twojej skargi.  
Jeśli takie przekazanie okaże się konieczne w celu rozpatrzenia Twojej skargi, zostaniesz o tym szczególnie poinformowany przed przekazaniem danych i będziesz miał możliwość zdecydowania, czy chcesz kontynuować.

W stosownych przypadkach wynik procedury składania skarg może zostać opublikowany. Jednakże dane osobowe użytkownika dane osobowe nie zostaną ujawnione w trakcie tej publikacji.

1. Jeśli Twoja skarga dotyczy prawa dostępu do Twoich danych osobowych, konieczne będzie podanie tych informacji, ponieważ w przeciwnym razie amerykańskie przedsiębiorstwo nie będzie wiedziało, który użytkownik złożył skargę, a tym samym nie będzie w stanie zidentyfikować i odpowiednio rozpatrzyć sprawy. Dodatkowe informacje mogą być również wymagane przez organy ochrony danych w celu zapewnienia właściwej weryfikacji tych danych (uwierzytelnienia). [↑](#footnote-ref-1)
2. Należy zauważyć, że w większości przypadków zaleca się, aby najpierw skontaktować się z amerykańskim certyfikowanym przedsiębiorstwem w ramach Ram Ochrony Prywatności, aby spróbować rozwiązać swoją sprawę. Krajowy organ ochrony danych w UE może Ci w tym pomóc. [↑](#footnote-ref-2)