



PREZES
URZĘDU OCHRONY
DANYCH OSOBOWYCH
Miroslaw Wróblewski

Warszawa, dnia 2 kwietnia 2024 r.

DKN.5101.47.2024

Pan

Prezes Zarządu
Poczty Polskiej S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie,

w związku z odnotowanymi przez Urząd Ochrony Danych Osobowych licznymi przypadkami zagubienia przesyłek przez Poczty Polską S.A., a także wydania przesyłek odbiorcom nieuprawnionym do ich odbioru, działając na podstawie art. 52 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych¹, **zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o podjęcie pilnych działań mających na celu wypracowanie rozwiązań w zakresie ograniczenia tego typu zdarzeń oraz wzmocnienia współpracy Poczty Polskiej S.A. z nadawcami przesyłek.**

Występujące liczne przypadki utraty przesyłek lub ich doręczenia niewłaściwym odbiorcom przez Poczty Polską S.A. (dalej również: operator pocztowy) stanowią poważny problem dla administratorów (nadawców przesyłek) w kontekście obowiązku określonego w art. 33 ust. 1 rozporządzenia 2016/679². Przepis ten nakłada na administratora obowiązek zgłaszania organowi nadzorcemu, bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości nie później niż po upływie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia – naruszeń ochrony danych osobowych, z wyjątkiem przypadku, kiedy jest mało prawdopodobne, by naruszenie skutkowało ryzykiem naruszenia

¹ Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), dalej jako: ustawa.

² Rozporządzenie 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 4.03.2021, str. 35), dalej jako: rozporządzenie 2016/679.

praw lub wolności osób fizycznych. Pośród wszystkich zgłaszanych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej również: Prezes UODO lub organ nadzorczy) naruszeń ochrony danych osobowych, znaczącą liczbę stanowią przypadki zagubienia przesyłek przez Poczta Polską S.A., a także wydania przesyłek odbiorcom nieuprawnionym do ich odbioru. Incydenty te zgłaszają zarówno administratorzy z sektora prywatnego, jak i administratorzy będący organami administracji publicznej.

Charakter działalności wykonywanej przez administratorów z wyżej wskazanych sektorów przesądza o tym, że w wielu przypadkach korespondencja przekazana operatorowi pocztowemu do dostarczenia adresatom zawiera dane szczególnej kategorii, wymienione w art. 9 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, np. dane dotyczące zdrowia oraz dane, o których mowa w art. 10 rozporządzenia 2016/679, tj. dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych. W takich przypadkach administratorzy często oceniają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych jako wysokie, i zgodnie z treścią art. 34 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 zawiadamiają osoby, których dane dotyczą, o naruszeniu polegającym na zagubieniu przesyłki przez Poczta Polską S.A.

W związku z wyżej przedstawionym problemem organ nadzorczy, w okresie od lutego 2019 r. do października 2020 r. prowadził z Poczta Polską S.A. korespondencję, w której operator pocztowy poinformował o podjęciu między innymi takich działań zaradczych jak:

- 1) przeprowadzenie ponownego szkolenia pracowników służby doręczeń z zakresu ochrony danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem zabezpieczania przesyłek podczas obsługi rejonu, sporządzania zawiadomień ze wskazaniem, jakie dane powinny być umieszczone na zawiadomieniu o odbiorze przesyłek i miejscach, w których powinno być ono pozostawione, aby zapewnić bezpieczeństwo danych;
- 2) wystosowanie zalecenia o niekierowaniu do skrzynek i punktów kontaktowych przesyłek rejestrowanych;
- 3) zwiększenie nadzoru nad przygotowywaniem pakietów przeznaczonych do skrzynek i punktów pocztowych z materiałem pocztowym, pod kątem pełnego zabezpieczenia przed nieuprawnionym dostępem do danych adresowych;
- 4) monitorowanie prawidłowości sporządzania zawiadomień o nadejściu przesyłek pod względem ochrony danych osobowych, prawidłowego zabezpieczenia podczas transportu.

W korespondencji tej Prezes UODO poinformował, że będzie w dalszym ciągu monitorował liczbę takich naruszeń ochrony danych osobowych, a także zwrócił się do Poczty Polskiej S.A. o dalsze monitorowanie efektywności wdrożonych środków zapobiegających wyżej wskazanym incydentom.

Mając powyższe na uwadze, stosownie do art. 52 ust. 1 i 3 ustawy, uprzejmie proszę o poinformowanie Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w terminie 30 dni od dnia

otrzymania niniejszego wystąpienia o wykonaniu działań wskazanych na wstępie niniejszego wystąpienia.

Ponadto uprzejmie proszę Pana Prezesa o poinformowanie, czy Poczta Polska S.A. monitoruje efektywność uprzednio wdrożonych środków służących wzmocnieniu bezpieczeństwa przesyłek oraz czy wdrożyła lub planuje wdrożyć dodatkowe środki bezpieczeństwa w tym zakresie, a jeśli tak, to jakie są to środki oraz w jakim terminie zostały/zostaną wdrożone.

Łączę wyrazy szacunku
Miroslaw Wróblewski

Prezes Urzędu
Ochrony Danych Osobowych